



Algemene Voorwaarden Amsterdam Gastvrij

Amsterdam Gastvrij, vereniging van Bed & Breakfast en vakantieverhuur (hierna: Amsterdam Gastvrij) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69114773 en is gevestigd aan Westerstraat 69A (1015LW) te Amsterdam.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Lid tot het verrichten van Diensten door Amsterdam Gastvrij.
3. **Lid:** de natuurlijke of rechtspersoon die een lidmaatschap is aangegaan bij Amsterdam Gastvrij en op een of andere wijze, direct of indirect, als Lid en/of bezoeker, of anderszins een Overeenkomst met Amsterdam Gastvrij sluit ter zake van het bijwonen van een door Amsterdam Gastvrij te organiseren Evenement. Eveneens Lid is de natuurlijke of rechtspersoon die enig Evenement bijwoont, zonder dat deze een Overeenkomst met Amsterdam Gastvrij heeft gesloten, dan wel de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Amsterdam Gastvrij
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. **Evenement:** iedere uitvoering en/of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.
6. **Diensten:** Amsterdam Gastvrij is een vereniging voor eigenaren van een Bed & Breakfast, vakantieverhuur en Huizenruilers. Amsterdam Gastvrij lobbyt bij de gemeente, geeft juridisch advies voor Leden, verzorgt en organiseert Evenementen in de ruimste zin des woords alsmede het verstrekken van toegang tot de ledenpagina's van de websites.
7. **Amsterdam Gastvrij:** de aanbieder van Diensten.
8. **Overeenkomst:** elke overeenkomst (op afstand) en andere verplichtingen tussen Lid en Amsterdam Gastvrij, alsmede voorstellen van Amsterdam Gastvrij voor Diensten die door Amsterdam Gastvrij aan Lid worden verstrekt en die door Lid worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Amsterdam Gastvrij waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreeklijk geheel vormen.

9. Toegangsbewijs: Een toegangsbewijs, indien van toepassing, is een door Amsterdam Gastvrij verstrekt fysiek of digitaal document voorzien van een unieke code, waaruit de bevoegdheid van de Lid blijkt zich op het Evenement te mogen bevinden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Amsterdam Gastvrij, elke Overeenkomst tussen Amsterdam Gastvrij en hun leden, en diensten die door Amsterdam Gastvrij wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Lid de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Amsterdam Gastvrij aan Lid aangeven op welke wijze Lid de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Amsterdam Gastvrij is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoeddrachten van Lid.
5. De algemene voorwaarden van Lid zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn/die/diens, indien en voor zover van toepassing.

10. In het geval Amsterdam Gastvrij niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Amsterdam Gastvrij gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Amsterdam Gastvrij is slechts aan het Aanbod gebonden indien Lid het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan via de aangegeven methode. Niettemin heeft Amsterdam Gastvrij het recht een Overeenkomst met een (potentieel) Lid om een voor Amsterdam Gastvrij gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Lid in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor latere Evenementen. Aanbiedingen zijn slechts geldig op basis van beschikbaarheid.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lid een Aanbod c.q. Overeenkomst van Amsterdam Gastvrij heeft aanvaard door zich via de website van Amsterdam Gastvrij aan te melden voor het lidmaatschap.
2. Een Aanbod kan door Amsterdam Gastvrij worden gedaan via de website.
3. Indien Lid het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Amsterdam Gastvrij, zal Amsterdam Gastvrij de Overeenkomst met Lid schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.
4. Amsterdam Gastvrij is niet gehouden aan een Aanbod indien Lid redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod

een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Lid geen rechten ontlelen.

5. Elke Overeenkomst die met Amsterdam Gastvrij wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Amsterdam Gastvrij is verbonden.

6. Het herroepingsrecht van Lid in de uitoefening van beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Lid zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Amsterdam Gastvrij met toestemming van Lid reeds aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening. Lid ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

7. Zolang het Lid de verschuldigde contributie niet of niet volledig heeft betaald, kan het Lid aan zijn lidmaatschap geen rechten ontlelen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een kalenderjaar en wordt telkenmale verlengd met dezelfde termijn, tenzij Lid de Overeenkomst schriftelijk opzegt met een opzegtermijn van 1 maand voor het aflopen van de huidige kalenderjaar.

2. De Overeenkomst eindigt automatisch zodra het in de Overeenkomst lidmaatschap is geëindigd, dan wel indien de overeengekomen looptijd van het Lidmaatschap is verstreken.

3. Zowel Lid als Amsterdam Gastvrij kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Lid.

4. Tussentijdse opzegging is mogelijk, indien Lid halverwege het jaar stopt, geldt het volledige jaarbedrag.

5. Het lidmaatschap eindigt:

- a. door schriftelijke opzegging van het Lid.
- b. bij overlijden.
- c. door opzegging van Amsterdam Gastvrij

d. ontzetting uit het lidmaatschap voor een door de algemene ledenvergadering bepaalde tijd;

6. Zowel Lid als Amsterdam Gastvrij kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Amsterdam Gastvrij nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

6. De opzegging of de beëindiging van het lidmaatschap wordt in het ledenbestand vastgelegd. De gegevens worden na twee jaar verwijderd uit het ledenbestand.

Artikel 6 - Toegangsbewijs

1. Dit artikel zal enkel gelden indien een toegangsbewijs van toepassing is.

2. Een Toegangsbewijs bestaat uit een door Amsterdam Gastvrij verstrekt digitaal document met een QR-code, tenzij Amsterdam Gastvrij een fysiek toegangsbewijs ter beschikking stelt. De QR-code is een unieke code.

3. Toegangsbewijzen zijn persoonsgebonden en worden eenmalig verstrekt. Amsterdam Gastvrij mag ervan uitgaan dat de houder van het Toegangsbewijs de rechthebbende daarop is.

4. Lid dient zich te onthouden van het op enigerlei wijze doorverkopen van het Toegangsbewijs aan derden en/of andere leden, tenzij Amsterdam Gastvrij Lid hiertoe expliciet toestemming heeft gegeven.

5. Amsterdam Gastvrij behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat per (potentieel) Lid mag worden verkregen; de (potentieel) Lid is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.

6. Indien en voor zover Lid een Toegangsbewijs, dan wel Toegangsbewijzen, zonder commercieel oogmerk ter beschikking stelt aan derden, zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op deze derden. Lid staat ervoor in dat de in dit artikel genoemde derden op de hoogte zijn van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten.

7. Het risico van beschadiging, verlies, misbruik en diefstal van een Toegangsbewijs komt voor rekening en risico van Lid.

8. Toegangsbewijzen kunnen niet voor aanvang van het Evenement worden teruggegeven.

9. Toegangsbewijzen kunnen door of vanwege Amsterdam Gastvrij ongeldig worden verklaard en/of het Lid kan de toegang tot het Evenement worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het Toegangsbewijs is verkregen door middel van fraude, misbruik en/of overtreding anderszins.

Artikel 7 - Verplichtingen Lid

1. Lid is verplicht alle door Amsterdam Gastvrij verzochte informatie alsmede relevante gegevens bij het akkoord gaan met het Aanbod te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder worden in ieder geval verstaan de naam, contactgegevens en e-mailadres.

2. Amsterdam Gastvrij is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren. Bij onjuiste en/of onvolledige informatie kan het voorkomen dat Amsterdam Gastvrij Lid de toegang van het Evenement ontzegt.

3. Indien Amsterdam Gastvrij het Toegangsbewijs via elektronische communicatie verstrekt (e-mail), draagt zij er zorg voor dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Amsterdam Gastvrij staat niet in voor de vertrouwelijkheid van het Toegangsbewijs noch de juiste ontvangst daarvan.

4. Lid is verplicht om op eerste verzoek van Amsterdam Gastvrij en/of een door haar ingeschakelde derde, zich te identificeren.

5. Lid dient gedurende haar bezoek aan het Evenement zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. Indien en voor zover van toepassing dient Lid zich in dit verband te houden aan de door (werknemers van) Amsterdam Gastvrij gedane aanwijzingen en instructies.

6. Het betreden van de locatie van het Evenement is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Lid is verplicht zich te allen tijde aan de veiligheidsvoorschriften te houden.

7. Het is verboden glaswerk, alcoholhoudende dranken, drugs, vuurwerk, (vuur)wapens en/of overige gevaarlijke voorwerpen, waaronder in ieder geval begrepen alle wettelijk

verboden zaken en stoffen, mee te brengen naar het Evenement. Amsterdam Gastvrij hanteert een zerotolerancebeleid.

8. Ingeval van het niet naleven van de (gedrags)regels en/of wangedrag van Lid (en/of de minderjarige), is Amsterdam Gastvrij gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen en het desbetreffende Lid de toegang tot het Evenement te ontfeggen.

9. Het is Lid niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Amsterdam Gastvrij, op het Evenement promotiemateriaal, waaronder mede begrepen samples, flyers, reclame en/of foldermateriaal uit te delen of te doen uitdelen voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 8 - Contributie en betaling

1. Alle prijzen getoond aan Lid zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Lid dient eenmalig de verschuldigde contributie te voldoen. De kosten van het lidmaatschap worden op basis van automatische incasso bij het eerste jaar van inschrijving geïncasseerd. Lid is verplicht om Amsterdam Gastvrij voorafgaand aan de incassering een correct bankrekeningnummer (IBAN) door te geven.

3. De hoogte van de contributie houdt geen enkel verband met de mate waarin een Lid gebruikt maakt van de Diensten.

4. Het verschuldigde bedrag voor het jaar van het lidmaatschap wordt in één keer geïncasseerd. Indien Lid zijn/haar lidmaatschap binnen het jaar beëindigt, zal Amsterdam Gastvrij het bedrag niet restitueren.

5. Wanneer Lid niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Lid en of zijn Bedrijf van rechtswege in verzuim.

6. Vanaf de datum dat Lid in verzuim is, zal Amsterdam Gastvrij zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

7. Indien Amsterdam Gastvrij meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Lid.

Artikel 9 - Adviezen

1. Amsterdam Gastvrij kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Amsterdam Gastvrij de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Lid en/of Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Amsterdam Gastvrij verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als juridisch, fiscaal en/of accounting-technisch advies. Ook indien Amsterdam Gastvrij zijn leden bijstaat bij onderhandelingen is dit advies nimmer juridisch advies. Indien Lid en/of Deelnemer dit advies opvat als juridisch en/of fiscaal advies dient Lid dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Lid zal Amsterdam Gastvrij schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Lid aandacht wenst.

Artikel 10 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Amsterdam Gastvrij gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Lid en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Amsterdam Gastvrij de betrokkene hierover informeren.
2. Lid is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Amsterdam Gastvrij verwerkt worden. Lid staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Lid Amsterdam Gastvrij tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Amsterdam Gastvrij heeft het recht om beeld- en of geluidsopnamen te maken van het Evenement, de aanwezige personen, Leden en artiesten voor marketing- en promotiedoeleinden van Amsterdam Gastvrij en/of het Evenement.

4. Indien Amsterdam Gastvrij op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 11 - Overmacht

1. Amsterdam Gastvrij is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Amsterdam Gastvrij wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Amsterdam Gastvrij, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Lid of diens derden aan Amsterdam Gastvrij zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Amsterdam Gastvrij of door haar ingeschakelde adviseurs (vii) pandemieën en epidemieën, (viii) weersomstandigheden, (ix) oorlogsituaties en (x) overige situaties die naar het oordeel van Amsterdam Gastvrij buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Lid worden betaald. Amsterdam Gastvrij is niet verplicht om Lid te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 12 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verblijf van Lid op het Evenement leidt tot aansprakelijkheid van Amsterdam Gastvrij, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Lid geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Amsterdam Gastvrij. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de

vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

2. Amsterdam Gastvrij is niet aansprakelijk voor de wijze waarop het programma, al dan niet in gewijzigde vorm, wordt ingevuld, daaronder mede begrepen de inhoud en duur van het programma van het Evenement.

3. Amsterdam Gastvrij sluit haar aansprakelijkheid uit voor verlies van kleding, zaken en/of andere eigendommen van Lid en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid.

4. Amsterdam Gastvrij sluit haar aansprakelijkheid uit voor gehoorschade, zichtschaade, blindheid en/of andere lichamelijke letsels van Lid in verband met een Evenement.

5. Amsterdam Gastvrij sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Amsterdam Gastvrij is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

6. Lid vrijwaart Amsterdam Gastvrij voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Lid aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Amsterdam Gastvrij geleverde Diensten, tenzij Lid kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Amsterdam Gastvrij.

7. Amsterdam Gastvrij staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Amsterdam Gastvrij verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Alle aanspraken van Lid wegens tekortschieten aan de zijde van Amsterdam Gastvrij vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Amsterdam Gastvrij binnen een jaar nadat Lid bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Amsterdam Gastvrij.

Artikel 13 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Amsterdam Gastvrij waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle uitgaven, ontwerpen, modellen, rapportages en opnames berusten uitsluitend bij Amsterdam Gastvrij en worden niet overgedragen aan Lid tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Amsterdam Gastvrij worden overgedragen aan Lid, is Amsterdam Gastvrij gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Lid. Een dergelijke vergoeding dient door Lid te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Lid verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Amsterdam Gastvrij rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Amsterdam Gastvrij. Indien Lid wijzigingen wenst aan te brengen in door Amsterdam Gastvrij opgeleverde zaken, dient Amsterdam Gastvrij expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Lid verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Amsterdam Gastvrij rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 14 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Lid is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Amsterdam Gastvrij verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Amsterdam Gastvrij zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Lid vrijwaart Amsterdam Gastvrij van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

Artikel 15 - Klachten

1. Indien Lid niet tevreden is over de service van Amsterdam Gastvrij of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Lid verplicht om deze klachten zo



spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp “Klacht”.

2. De klacht moet door Lid voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Amsterdam Gastvrij de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Amsterdam Gastvrij zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. In de de door Amsterdam Gastvrij vastgestelde zomervakantie zal Amsterdam Gastvrij binnen 30 dagen inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Amsterdam Gastvrij en Lid is Nederlands recht van toepassing.

2. Amsterdam Gastvrij heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Lid hiervan op de hoogte stellen.

3. Op deze Algemene Voorwaarden kan Amsterdam Gastvrij aanvullende en/of (huis)reglementen van toepassing verklaren.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Amsterdam Gastvrij en Lid, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam (locatie Amsterdam) tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Amsterdam, 1 augustus 2024